|  |
| --- |
| چک ليست پایش فرایندهای گروه کارشناسان دارو ( کارشناس ناظر ) |
| ردیف | **عملکرد** | **امتیاز** |
| **مورد انتظار** | **کسب شده** |
| **1** | **تمام مراقبین سلامت طبق برنامه سالانه مورد پایش قرار می گیرند.** **. تمام مراقبین سلامت باید پایش شوند.**  **. نام تک تک مراقبین سلامت از منوی بازخورد ها بررسی گردد.**  **. در صورت عدم پایش یک مراقب سلامت درهر یک از سه پایش متوالی کل امتیاز کسر گردد.**  | **15** |  |
| **2** | **فرآیند های یک مراقب که بصورت رندوم بررسی شده مطابق برنامه سالانه پایش شده است.** **. پس از باز کردن برنامه سالانه فرآیندهای گروه مربوطه بررسی شود**  **. به ازای هر عدم پایش 5 امتیاز حداکثر 15 امتیاز کسر گردد.** | **15** |  |
| **3** | **نحوه پایش از فرآیندهای دارو مطلوب است.** **. فرآیند پایش شده گروه وباره به همراه ناظر پایش گردد در صورت تطابق(بعلاوه منهای 10% تطابق در نظر گرفته شود ) 5 امتیاز**  **. ثبت پس خوراند 5 امتیاز**  **. ارایه راهکار بهبود شاخص مربوطه در متن پسخوراند 5 امتیاز**  **. پیگیری اقدامات پایش قبلی 5 امتیاز**  **. پیگیری ثبت اقدامات پایش شونده 5 امتیاز . تحلیل پایش فرآیند ها انجام می گیرد.با مراجعه به سه پایش آخرکارشناس ناظر در منوی بازخوردها ، چنانچه ناظر تحلیل صحیحی از علل عملکرد فرآیند ارائه نماید به شرط ثبت در پسخوراند پایش ، امتیاز داده شود. ( 5 امتیاز )**  | **30** |  |
| **4** | **ارتقای فرآیند انتخاب شده پیگیری می شود.** **. کارشناس ناظر در هر بازدید باید برنامه ارتقا را بررسی نماید در صورت ثبت نتایج بررسی در قسمت توضیحات صفحه ارتقا امتیاز داده شود .**  **. در صورتی که فرآیند مورد ارتقا در حیطه کاری پایش کننده نباشد در قسمت مورد ندارد علامت زده شود.** | **10** |  |
| **5** | **برنامه عملیاتی سالیانه پایگاه های بهداشت استخراج و در دسترس می باشد.** **. جمع بندی برنامه های عملیاتی خانه ها/ مراکز تحت پوشش موجود و به روز باشد. در صورت عدم بروز رسانی هر ماه 5 امتیاز کم بشود. عدم ثبت بیش از یک ماه امتیازی تعلق نمی گیرد.** | **10** |  |
| **6** | **وضعیت پیشرفت شاخص های توافق شده در پایگاه های بهداشت طبق توافق اول سال می باشد.****کارشناس ناظر باید شاخص های مربوط به توافق را استخراج ( 5 امتیاز ) و تحلیل ( 5 امتیاز ) نماید و مداخلات لازم بعمل آید.**  **نحوه بررسی : ( بررسی مستندات شاخص های توافق و مداخلات انجام یافته )** | **10** |  |
| **7** | **راستی آزمایی****هرگروهی که پایش می شود دو مورد راستی آزمایی از مراقب سلامت (در خصوص پایش حضوری ) به صورت حضوری ، تلفنی یا میدانی( اماکن، مدارس و...) بسته به نوع فرایند انجام گیرد.** | **10** |  |
| **جمع نمره** | **100** |  |